



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN.

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>
<b>ATENCIÓN A REPORTES POR AGRESIONES, ABANDONO Y MALTRATO DE ANIMALES.</b>				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE CÉDULA:	DCYUMCYBA-T02	
El objetivo principal de la atención de reportes sobre animales es salvaguardar el bienestar animal y proteger a la población de posibles riesgos para la salud pública. Esto incluye prevenir y combatir el maltrato animal, proteger las libertades de los animales, fomentando su bienestar y una sociedad más justa.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO</b> <b>CAPÍTULO SEXTO BIS DE LAS UNIDADES MUNICIPALES DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL, Y DEL CONSEJO MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL.</b> <b>Artículo 124 Ter.-</b> II. Atender y canalizar los reportes de maltrato animal en situación de calle; III. Aplicar y atender la normatividad en materia de control y bienestar animal, con el objetivo de garantizar la protección a los animales de compañía en situación de calle, y demás animales a que se refiere el artículo 6.3 del Código para la Biodiversidad del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún ciudadano es afectado por un animal, ha sido testigo de maltrato y/o abandono.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Acudir a la oficina de la Unidad Municipal de Control y Bienestar	SI	NO		
2. Identificación oficial	SI	SI		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	



**Gobierno del  
Estado de  
México**



**ESTADO DE  
MEXICO**  
El poder de servir



<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La persona deberá asistir a la Oficina de la Unidad de Control y Bienestar Animal</li> <li>2. Proporcionar sus datos y copia de INE</li> <li>3. Explicar la situación por la cual asiste de manera detallada.</li> <li>4. Si es posible presentar evidencia fotográfica o videos.</li> <li>5. Se proporciona fecha probable para asistir a realizar la visita.</li> <li>6. Seguimiento del reporte.</li> </ol>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	5 días hábiles			
<b>COSTO:</b>	NO APLICA	Fundamento Jurídico: Ley Orgánica Municipal del Estado de México - Artículo 124 Ter.		
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	NO APLICA			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	NO APLICA			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	No se podrá brindar el servicio a población de otros municipios			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	NO APLICA			

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL				UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		MVZ. MALENY REBOLLAR ZAMORANO			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	NO. 6	
<b>COLONIA:</b>	CENTRO	<b>MUNICIPIO:</b>	SOYANIQUILPAN DE JUÁREZ		
<b>C.P.:</b>	54280	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	LUNES A VIERNES: 09:00 am- 18:00 hrs (DÍAS HÁBILES)		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
761	735-31-25 735-31-26	N/A	N/A	unidadmunicipaldecontrol2527@soyaniquilpan.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	NO APLICA				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	NO APLICA				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	NO APLICA	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>	NO APLICA	<b>MUNICIPIO:</b>	NO APLICA		
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	NO APLICA		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	



FORMATO(S) DESCARGABLES: NO APLICA

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿La Unidad de Control y Bienestar Animal puede dar alojamiento temporal a los caninos y felinos en situación de calle?

RESPUESTA: No, por el momento únicamente se da seguimiento a los reportes recibidos por la Unidad, ya que no se cuenta con las instalaciones.

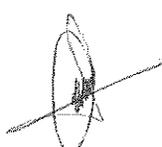
PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Cuándo asisten a verificar la situación reportada?

RESPUESTA: Se atenderá a la brevedad posible.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Cuáles son los requisitos para realizar un reporte de maltrato animal?

RESPUESTA: Es necesario asistir directamente a la Unidad de Control y Bienestar Animal, proporcionar nombre del presunto responsable del maltrato, ubicación con referencias del lugar donde ocurre la afectación, descripción de la problemática y anexar evidencia (fotos o videos).

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

<p>ELABORÓ:</p>  <p>MVZ. MALENY REBOLLAR ZAMORANO UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>MVZ. MISSAEL GONZALEZ RODRIGUEZ DIRECCIÓN DEL CAMPO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>04/JULIO/25.</p>
---	--	--

